

Criteri di valutazione dei danni

Cosa

Questa guida spiega quali danni e segni di usura sono considerati normali sulla tua auto e quali invece sono considerati eccessivi quando la restituisci.

Nota: questa è, appunto, solo una guida. Ha lo scopo di darti un'idea dei possibili danni e dei criteri con cui vengono considerati, ma Lynk & Co si riserva il diritto di valutare i danni caso per caso. Pertanto, possono essere presi in considerazione anche altri fattori, ad esempio per quanto tempo hai avuto l'auto, l'anno di immatricolazione dell'auto e il suo chilometraggio.

Nota: queste linee guida sono soggette a variazioni senza preavviso. "Termini e condizioni" è sempre il documento di riferimento.

Perché

Devi segnalare tutti i danni non appena li rilevi.

Se hai segnalato danni considerati normali non appena li hai rilevati e hai seguito le istruzioni che hai ricevuto da Lynk & Co., molto probabilmente non ti verranno addebitati i relativi costi di riparazione. Tuttavia, al momento della restituzione dell'auto, molto probabilmente ti verranno addebitati i costi di riparazione di danni non segnalati e quelli considerati eccessivi.

Criteri di valutazione dei danni

Nota: il danno per ciascuna area è considerato eccessivo se vengono soddisfatti uno o più criteri di identificazione dei danni eccessivi.

Carrozzeria e vernice

Usura e utilizzo	Normali	Eccessivi
Scheggiature	<ul style="list-style-type: none">al massimo tre per ciascun pannello	<ul style="list-style-type: none">quattro o più per ciascun pannello
Graffi e abrasioni	<ul style="list-style-type: none">non intaccano la vernice	<ul style="list-style-type: none">intaccano la vernicetutto ciò che richiede la sostituzione del pannello
Scalfitture	<ul style="list-style-type: none">non intaccano la vernicediametro massimo di 20 mmal massimo tre per ciascun pannello	<ul style="list-style-type: none">intaccano la vernicediametro maggiore di 20 mmquattro o più per ciascun pannellotutto ciò che richiede la sostituzione del pannello
Corrosione	n/d	qualsiasi segno visibile di ruggine e/o corrosione
Griglia	piccoli graffi	rottura o incrinatura
Pulizia	tutto ciò che può essere rimosso durante la pulizia degli esterni	tutto ciò che non può essere rimosso e richiede la sostituzione o la riverniciatura della sezione

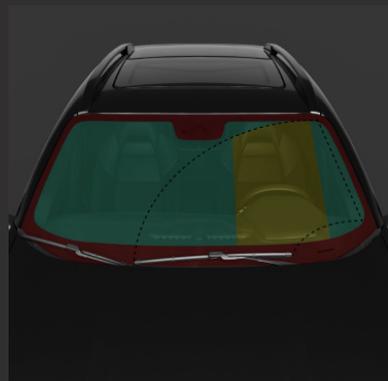
Pneumatici e cerchi

Usura e utilizzo	Normali	Eccessivi
Profondità del battistrada	<ul style="list-style-type: none"> • 1,6 mm su pneumatici estivi • 3 mm su pneumatici invernali 	<ul style="list-style-type: none"> • inferiore a 1,6 mm su pneumatici estivi • inferiore a 3 mm su pneumatici invernali
Spalle degli pneumatici	piccoli graffi	tagli, lacerazioni o riparazioni
Forature	n/d	qualsiasi foratura
Danni ai cerchi	<ul style="list-style-type: none"> • lunghezza inferiore a 5 cm • massimo due per ruota 	<ul style="list-style-type: none"> • lunghezza di almeno 5 cm • tre o più per ruota

Vetro e specchietti

Usura e utilizzo	Normali	Eccessivi
Scheggiature del parabrezza	<ul style="list-style-type: none"> • non hanno intaccato la laminazione • segnalati a Lynk & Co 	<ul style="list-style-type: none"> • hanno intaccato la laminazione • non segnalati a Lynk & Co
Incrinature nel parabrezza	<ul style="list-style-type: none"> • lunghezza massima di 20 mm • non hanno intaccato la laminazione • segnalati a Lynk & Co 	<ul style="list-style-type: none"> • lunghezza maggiore di 20 mm • hanno intaccato la laminazione • non segnalati a Lynk & Co
Fanali	scheggiature e graffi che: <ul style="list-style-type: none"> • non hanno attraversato il primo strato del materiale • non pregiudicano l'immagine della luce • sono segnalati a Lynk & Co 	scheggiature e graffi che: <ul style="list-style-type: none"> • hanno attraversato il primo strato del materiale • pregiudicano l'immagine della luce • non sono segnalati a Lynk & Co
Specchietti	n/d	qualsiasi danno

Nota: quando segnali danni al parabrezza, specifica la lunghezza di eventuali scheggiature o incrinature, fornisci i dettagli della loro posizione e includi il colore della posizione utilizzando l'immagine seguente come riferimento.



Interni

Usura e utilizzo	Normali	Eccessivi
Strappi	n/d	su tappeti, tappezzeria o interni
Graffi	su superfici nascoste	su superfici visibili
Bruciature	n/d	su tappeti, tappezzeria o interni

Criteria di valutazione dei danni

Pulizia e macchie	tutto ciò che può essere rimosso durante la pulizia degli interni	qualsiasi cosa che: <ul style="list-style-type: none">• richiede una pulizia profonda• non può essere rimosso e richiede la sostituzione della sezione interna
Odori	n/d	<ul style="list-style-type: none">• fumo di sigaretta• muffa• odore di animali domestici• altri odori forti
Prese di corrente	perfettamente funzionanti	danneggiate o malfunzionanti
Dotazioni (vedi "Prepara l'auto per la restituzione")	perfettamente funzionanti	danneggiate o malfunzionanti

Glossario

Scheggiature di vernice (A) Aree in cui la vernice si è staccata dal pannello.

Scalfitture(B) Aree in cui il pannello non ha più la sua forma originale.

Graffi (C) Singoli segni o tagli sullo strato di vernice o attraverso di esso, generalmente causati da un oggetto appuntito.

Abrasioni (D) Singoli o gruppi di segni sullo strato di vernice o attraverso di esso, in genere più ampi ma meno profondi di un graffio.

